

Monitor Interaktywny

myBoard Titan



Instrukcja obsługi

Informujemy, że ilustracje i zdjęcia zawarte w poniższej instrukcji obsługi mają charakter poglądowy. Wszystkie produkty mogą nieznacznie różnić się wyglądem w rzeczywistości, a niektóre z przedstawionych funkcji mogą nie być obsługiwane we wszystkich konfiguracjach. Producent zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian bez ostrzeżenia.

Version: 17.12.2025

Spis treści

Rozdział 1: Wprowadzenie i przygotowanie do pracy.....	2
1.1. Bezpieczeństwo i konserwacja	2
1.2. Opis urządzenia	4
1.2.1. Specyfikacja	4
1.2.2. Pilot zdalnego sterowania.....	5
1.2.3. Pilot AI	6
Rozdział 2: Interfejs i nawigacja systemu	7
2.1. Strona główna - omówienie pulpitu	7
2.2. Boczne paski nawigacyjne / ekranowe	7
2.2.1. Paski nawigacyjne i przyciski systemowe	7
2.2.2. Dodatkowe menu konfiguracyjne.....	8
2.2.3. Funkcja adnotacji.....	9
2.2.4. Szybkie ustawienia jasności i dźwięku.....	9
2.3. Pasek stanu / pasek skrótów	9
2.4. Funkcje AI	10
2.4.1. Zaznacz i wyszukaj	11
2.4.2. Napisy AI	12
2.4.3. Funkcje głosowe	13
2.4.4. Chat AI	14
2.4.5. Wycinek AI	14
2.5. Ustawienia systemowe	16
2.5.1. Sieć bezprzewodowa i internet	16
2.5.2. Ustawienia osobiste (personalizacja).....	17
2.5.3. Wejścia / wyjścia.....	18
2.5.4. Ustawienia fabryczne oraz aktualizacja systemu	18
2.6. Dodatkowe ustawienia zabezpieczeń	19
Rozdział 3: Oprogramowanie i aplikacje	20
3.1. Tryb białej tablicy (Note / Notatka)	20
3.1.1. Uruchomienie	20
3.1.2. Wygląd okna aplikacji.....	20
3.1.3. Rozpoznawanie pisma odręcznego / wprowadzanie tekstu	21
3.2. Menadżer plików (Finder)	21
3.2.1. Uruchomienie	21
3.2.2. Operacje na plikach	21
3.3. Przeglądarka internetowa	21
Rozdział 4: Rozwiązywanie problemów	22

4.1.	Obraz miga lub zanika po podłączeniu zewnętrznego urządzenia	22
4.2.	Monitor nie reaguje lub działa wolno	23

Rozdział 1: Wprowadzenie i przygotowanie do pracy

1.1. Bezpieczeństwo i konserwacja

UWAGA!

UWAGA! PRZED PRZYSTĄPIENIEM DO PRACY Z URZĄDZENIEM NALEŻY ZAPOZNAĆ SIĘ I PRZESTRZEGAĆ WSZYSTKICH PONIŻSZYCH ZASAD I PRZEPISÓW BEZPIECZEŃSTWA DOTYCZĄCYCH OBSŁUGI URZĄDZENIA.

PARAMETRY ZASILANIA

- Jeśli urządzenie nie będzie używane przez dłuższy czas, należy je bezwzględnie odłączyć od zasilania.
- Należy używać wyłącznie kabli dostarczonych przez producenta.
- Nie należy dokonywać żadnych zmian w przewodzie zasilającym (przedłużanie, skracanie, modyfikowanie itp.).
- Upewnić się, że przewód zasilający nie jest narażony na uszkodzenia mechaniczne lub fizyczne.
- Przed użyciem urządzenia należy upewnić się, że źródło zasilania jest odpowiednie.
- Urządzenie musi być podłączone do uziemionego źródła zasilania.

INSTALACJA URZĄDZENIA

- Monitora nie wolno umieszczać w pobliżu urządzeń generujących wysokie pole magnetyczne.
- Urządzenie nie może być narażone na bezpośrednie działanie promieni słonecznych lub innych źródeł ciepła, takich jak grzejniki itp.
- Urządzenie należy umieścić na stabilnej powierzchni. Umieszczenie monitora na nieodpowiedniej powierzchni może spowodować uszkodzenie urządzenia.
- Urządzenie nie może być obudowane. Należy zapewnić prawidłową cyrkulację powietrza, aby uniknąć przegrzania urządzenia.
- Nie należy wieszać ani umieszczać ciężkich przedmiotów na urządzeniu.
- W pobliżu monitora nie należy umieszczać żadnych płynów ani źródeł wody, które mogłyby rozlać się na urządzenie, powodując jego uszkodzenie.
- Bezpośrednie rozlewanie płynów na monitor jest surowo zabronione.

KONSERWACJA URZĄDZENIA

- Przed czyszczeniem należy bezwzględnie odłączyć urządzenie od zasilania.
- Aby uniknąć uszkodzenia ekranu i zachować jego wysoką jakość, należy używać wyłącznie pisaków dołączonych do opakowania. Ostre lub twarde przedmioty mogą uszkodzić lub zarysować urządzenie.

- Do czyszczenia monitora nie należy używać wody ani innych środków chemicznych.
- Ekran należy czyścić wyłącznie miękką, suchą ściereczką, np. z mikrofibry.
- Kompletnie, dokładne czyszczenie należy skonsultować z autoryzowanym centrum serwisowym.
- Aby chronić urządzenie przed możliwymi uszkodzeniami wynikającymi z przepięć spowodowanych wyładowaniami atmosferycznymi, należy koniecznie odłączyć je od źródła zasilania.

WILGOTNOŚĆ I TEMPERATURA

- Jeśli urządzenie zostało przeniesione z zimnego otoczenia, przed jego uruchomieniem należy odłączyć je od zasilania na co najmniej 1 godzinę.
- Nie należy umieszczać urządzenia w pobliżu grzejnika lub innego źródła ciepła.
- Urządzenie działa optymalnie w pomieszczeniach, w których temperatura wynosi od 0°C do 40°C.
- Urządzenie nie może być narażone na działanie czynników atmosferycznych.
- Pomieszczenie, w którym używane jest urządzenie, powinno być chłodne i suche, a wilgotność powinna wynosić 0% ~ 60% bez kondensacji.

BEZPIECZEŃSTWO EKSPLOATACJI

- Baterie należy przechowywać z dala od źródeł ciepła, otwartego ognia i innych źródeł zapłonu.
- Baterie należy przechowywać w miejscu niedostępnym dla dzieci.
- Zużyte baterie należy utylizować w odpowiednim punkcie zbiórki odpadów komunalnych.
- Pełna konserwacja urządzenia powinna być przeprowadzana wyłącznie przez certyfikowanych specjalistów.
- Podczas korzystania ze słuchawek należy zmniejszyć głośność, aby uniknąć uszkodzenia narządu słuchu.
- Urządzenie powinno mieć zapewniony dopływ powietrza przez otwory wentylacyjne.

PODŁĄCZANIE URZĄDZENIA DO ZASILANIA

- Upewnij się, że urządzenie jest wyłączone, a przełącznik zasilania z tyłu monitora jest ustawiony w pozycji "OFF".
- Należy użyć dostarczonego przewodu zasilającego i podłączyć urządzenie do uziemionego gniazdka elektrycznego. Korzystanie z nieziemionych gniazdek elektrycznych może spowodować uszkodzenie sprzętu i zagrożenie dla zdrowia użytkownika. Producent monitora nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłową instalację elektryczną w miejscu instalacji monitora.
- Po podłączeniu przewodu zasilającego należy ustawić przełącznik zasilania z tyłu monitora w pozycji "ON".
- Aby uruchomić monitor, należy nacisnąć przycisk "POWER", który znajduje się na dolnej ramce z przodu urządzenia.

OBSŁUGA FUNKCJI DOTYKOWEJ I PODŁĄCZANIE KOMPUTERA ZEWNĘTRZNEGO

- Upewnij się, że oba urządzenia są wyłączone, a przełącznik zasilania z tyłu monitora jest ustawiony w pozycji "OFF".
- Aby zachować najwyższą jakość wyświetlanego obrazu w przypadku podłączenia zewnętrznego komputera PC lub laptopa, zalecamy korzystanie z portu HDMI. W tym celu należy użyć dostarczonego kabla HDMI i podłączyć urządzenie do monitora.
- Użyj dostarczonego kabla USB typu B dla funkcji dotykowej, aby podłączyć komputer do monitora przy użyciu wolnego gniazda USB. Należy pamiętać, że oba kable (HDMI, USB typu B) powinny być podłączone po tej samej stronie monitora.
- Po podłączeniu obu powyższych kabli, ustaw przełącznik zasilania z tyłu monitora w pozycji "ON".
- Aby uruchomić monitor, naciśnij przycisk "POWER", który znajduje się na dolnej ramce z przodu urządzenia.
- Uruchom zewnętrzny komputer lub laptop.
- Aby wybrać źródło sygnału, użyj przycisku "SOURCE", który znajduje się na dolnej ramce z przodu urządzenia, a następnie wybierz wejście, do którego podłączone jest urządzenie zewnętrzne.
- W przypadku komputera OPS należy podłączyć i odłączyć komputer OPS przy wyłączonym zasilaniu.

1.2. Opis urządzenia

Monitor opiera swoje działanie na zaawansowanym systemie Android, który został przystosowany do wymogów pracy interaktywnej. Oprogramowanie to, nie tylko ułatwia bieżącą obsługę urządzenia - taką jak przełączanie źródeł czy regulacja dźwięku, ale przede wszystkim dostarcza zestaw narzędzi wspierających kreatywność w biznesie i edukacji. Dzięki zastosowaniu nowoczesnej technologii dotykowej, sterowanie systemem jest w pełni intuicyjne i pozwala na swobodną pracę bezpośrednio na powierzchni ekranu, dokładnie tak, jak na urządzeniach mobilnych. Z racji na zmodyfikowaną wersję systemu, niektóre funkcjonalności znane z urządzeń mobilnych mogą nie być wspierane.

1.2.1. Specyfikacja

Pełna specyfikacja dla urządzenia myBoard Titan:

<https://www.myboard.pl/download/specyfikacja-techniczna-monitoru-myboard-titan/?wpdmdl=7496>

1.2.2. Pilot zdalnego sterowania

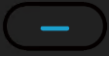
Poniższa tabela przedstawia funkcjonalność pilota zdalnego sterowania.

		ZASILANIE WŁĄCZ / WYŁĄCZ *Uwaga: Aby wyłączyć urządzenie za pomocą przycisku na obudowie, naciśnij i przytrzymaj, aż pojawi się komunikat o wyłączeniu
		WYCISZ
	START	BRAK FUNKCJI
	SPACE	SPACJA
	Alt + TAB	BRAK FUNKCJI
	Alt + F4	BRAK FUNKCJI
	1 - 9	1 - 9
	DISPLAY	BRAK FUNKCJI
	INPUT	ŹRÓDŁO
	HOME	STRONA GŁÓWNA
	MENU	MENU
		FUNKCJE ZAMROŹ
		BLOKADA Klawiatury fizycznej na monitorze
		BLOKOWANIE DOTYKU
		WYGASZANIE EKRANU
		BACKSPACE
		URUCHOMIENIE BIAŁEJ TABLICY
	BACK	COFNIJ
	ENTER	ENTER
	VOL+ / VOL-	VOL+ / VOL-
	CH+ / CH-	BRAK FUNKCJI
	PgUp / PgDn	BRAK FUNKCJI
	F1-F12	BRAK FUNKCJI

*Uwaga: baterie nie są dołączone

1.2.3. Pilot AI

Poniższa tabela przedstawia funkcjonalność pilota AI.

		ZASILANIE WŁĄCZ / WYŁĄCZ
		USTAWIENIA MONITORA
		VOL-
		DODATKOWE USTAWIENIA EKRANU
		VOL+
		COFNIJ
		WYZWALANIE MIKROFONU
		BRAK FUNKCJI
		BRAK FUNKCJI
		BLOKADA DOTYKU
		USTAWIENIA MONITORA

**Uwaga: baterie nie są dołączone*

Rozdział 2: Interfejs i nawigacja systemu

2.1. Strona główna - omówienie pulpitu

Wygląd ekranu urządzenia widoczny przy pierwszym uruchomieniu:



	DATA I GODZINA
	POLE SZYBKIEGO WYSZUKIWANIA
	PASEK SKRÓTÓW
	SZYBKIE PRZEJŚCIE DO OPS
	PRZGLĄD ZAINSTALOWANYCH APLIKACJI
	PRZEŁĄCZANIE ŹRÓDŁA SYGNAŁU

2.2. Boczne paski nawigacyjne / ekranowe

W naszych monitorach interaktywnych po obydwu stronach ekranu, znajdują się specjalne paski nawigacyjne służące do wyświetlania podręcznego menu zawierającego narzędzia oraz funkcje przydatne podczas pracy na monitorze interaktywnym.

2.2.1. Paski nawigacyjne i przyciski systemowe

Aby wyświetlić boczne menu zawierające szybkie ustawienia i przydatne narzędzia, należy kliknąć na ikonę paska bocznego, po prawej albo lewej stronie ekranu

	PASEK SKRÓTÓW
--	---------------

Wygląd rozwiniętego menu:



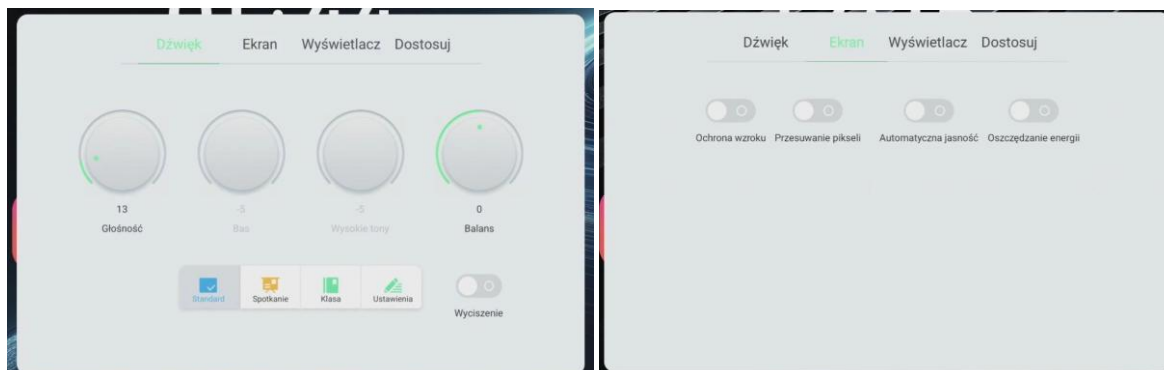
W wyświetlonym rozwijanym menu w monitorach myBoard Titan, mamy dostęp do standardowych funkcji ułatwiających codzienną pracę, oraz to właśnie tu możemy uruchomić funkcje AI, które wspierają obsługę monitora interaktywnego. Ponadto mamy tu możliwość uruchomienia dzielenia ekranu, uruchomienia szybkiego transferu plików oraz wyświetlania komentarzy na ekranie monitora, wywołania zrzutu ekranu, zarządzania połączeniami sieciowymi oraz ustawień jasności oraz głośności monitora.

2.2.2. Dodatkowe menu konfiguracyjne

Z poziomego rozwiniętego menu bocznego, mamy również dostęp do dodatkowego ekranu szybkich ustawień, w których to możemy wybrać źródło oraz uruchomić funkcję ochrony wzroku czy też zarządzać ustawieniami ekranu monitora

	DOSTĘP DO DODATKOWEGO MENU USTAWIEŃ
---	-------------------------------------

Wygląd okna ustawień dodatkowych:



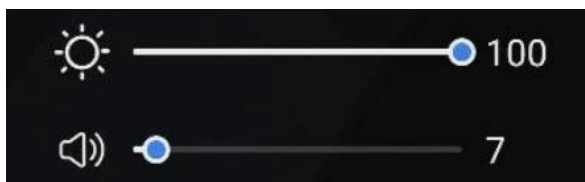
2.2.3. Funkcja adnotacji

Tryb notowania / adnotacji, czyli rysowania po widocznym obrazie podczas prowadzenia zajęć albo prezentacji, wywołujemy za pomocą wcześniej wspomnianego rozwijanego menu. W celu uruchomienia trybu, należy rozwinąć boczne menu a następnie wybrać ikonę adnotacji:

	TRYB ADNOTACJI
---	----------------

2.2.4. Szybkie ustawienia jasności i dźwięku

Za pomocą rozwiniętego menu mamy również możliwość zmiany jasności oraz dźwięku urządzenia za pomocą poniższych suwaków:



2.3. Pasek stanu / pasek skrótów

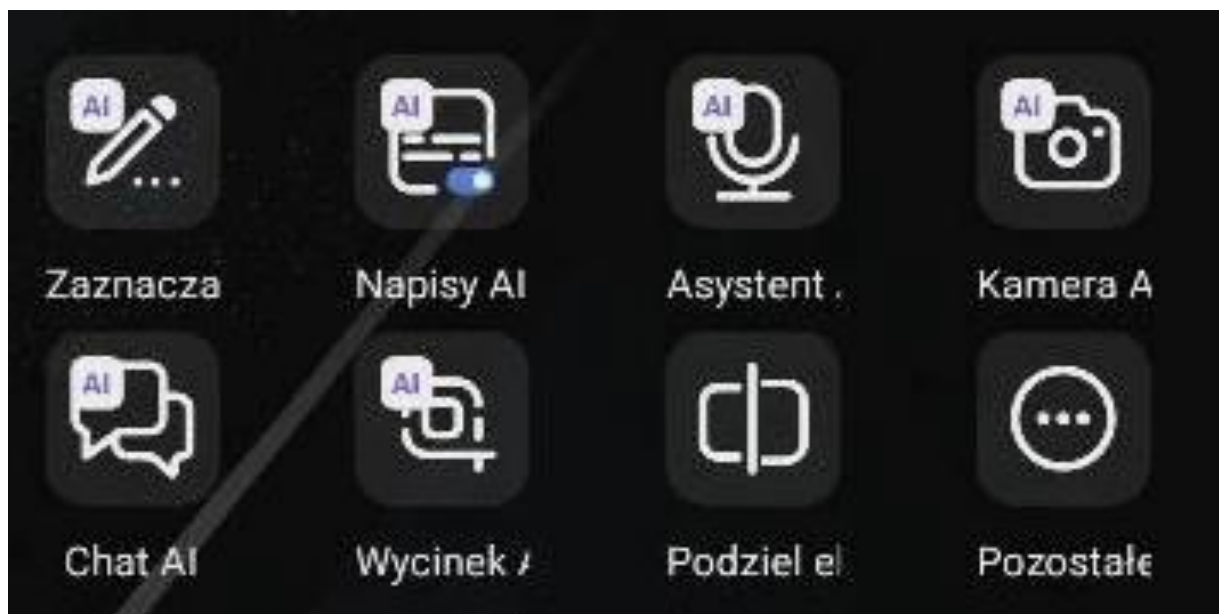
Widoczny na głównym ekranie pasek skrótów jest edytowalny, wystarczy dłuższe przytrzymanie na wybranej ikonie, a uzyskamy możliwość edycji, zmiany bądź zamiany miejsc.



	IKONA HOTSPOT
	IKONA POŁĄCZENIA BEZPRZEWODOWEGO
	IKONA BLUETOOTH
	IKONA POŁĄCZENIA PRZEWODOWEGO

2.4. Funkcje AI

Funkcje AI dostępne w monitorze myBoard Titan, dostępne są z poziomu rozwijanego bocznego paska. To właśnie tutaj, za pomocą wybranych ikon, mamy możliwość włączenia poszczególnych funkcjonalności.



	ZAZNACZANIE AI / CIRCLE & SEARCH
	NAPISY AI
	ASYSTEN GŁOSOWY
	KAMERA Z FUNKCJAMI AI
	CHAT AI
	WYCINEK AI / KADROWANIE AI

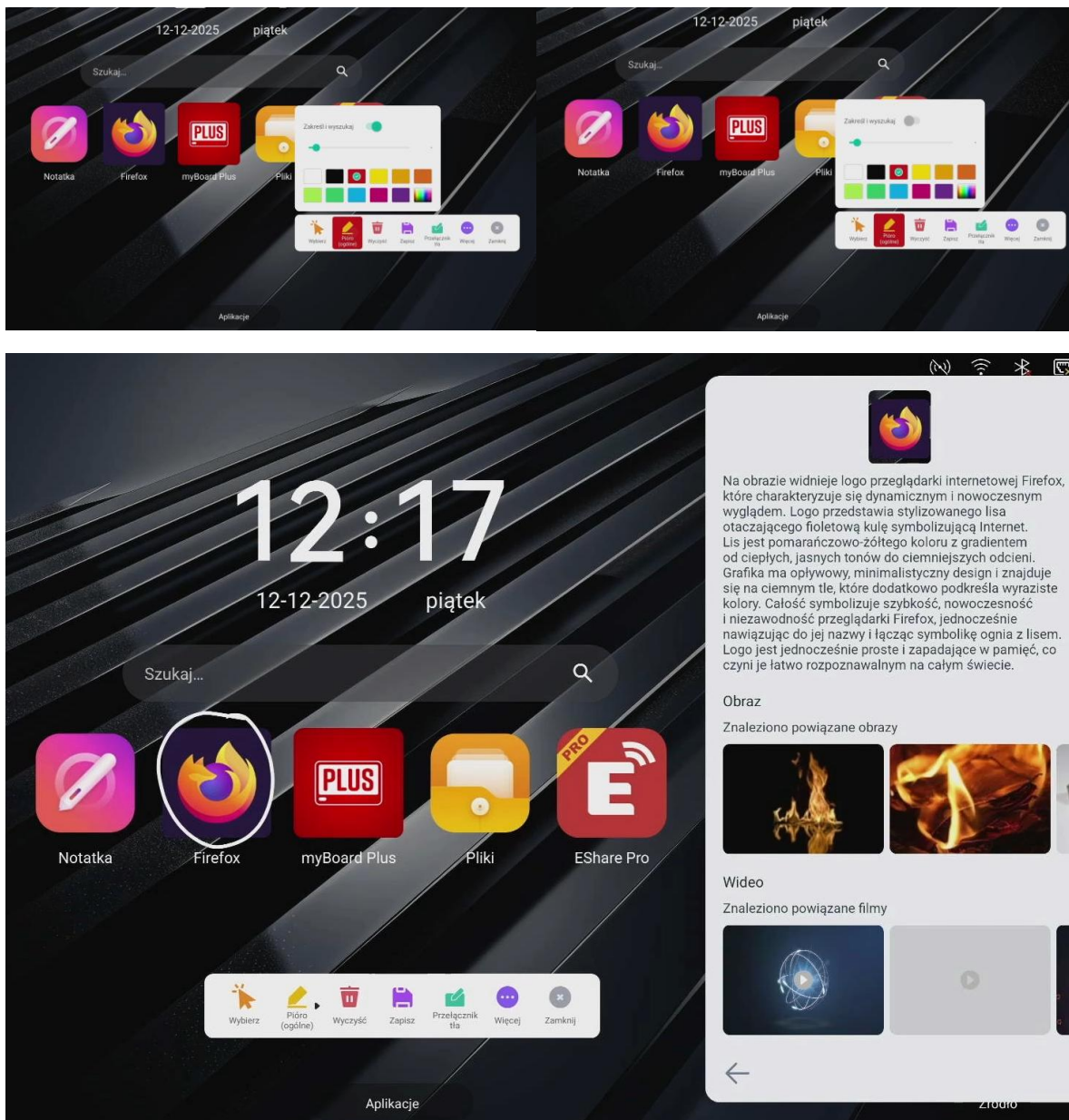
**funkcje AI, wymagają połączenia z internetem.*

Zachęcamy również do obejrzenia krótkiego filmu z obsługi i funkcji AI w monitorze myBoard Titan: <https://www.youtube.com/watch?v=o0yGJVsdLbE>

2.4.1. Zaznacz i wyszukaj / zaznaczanie AI

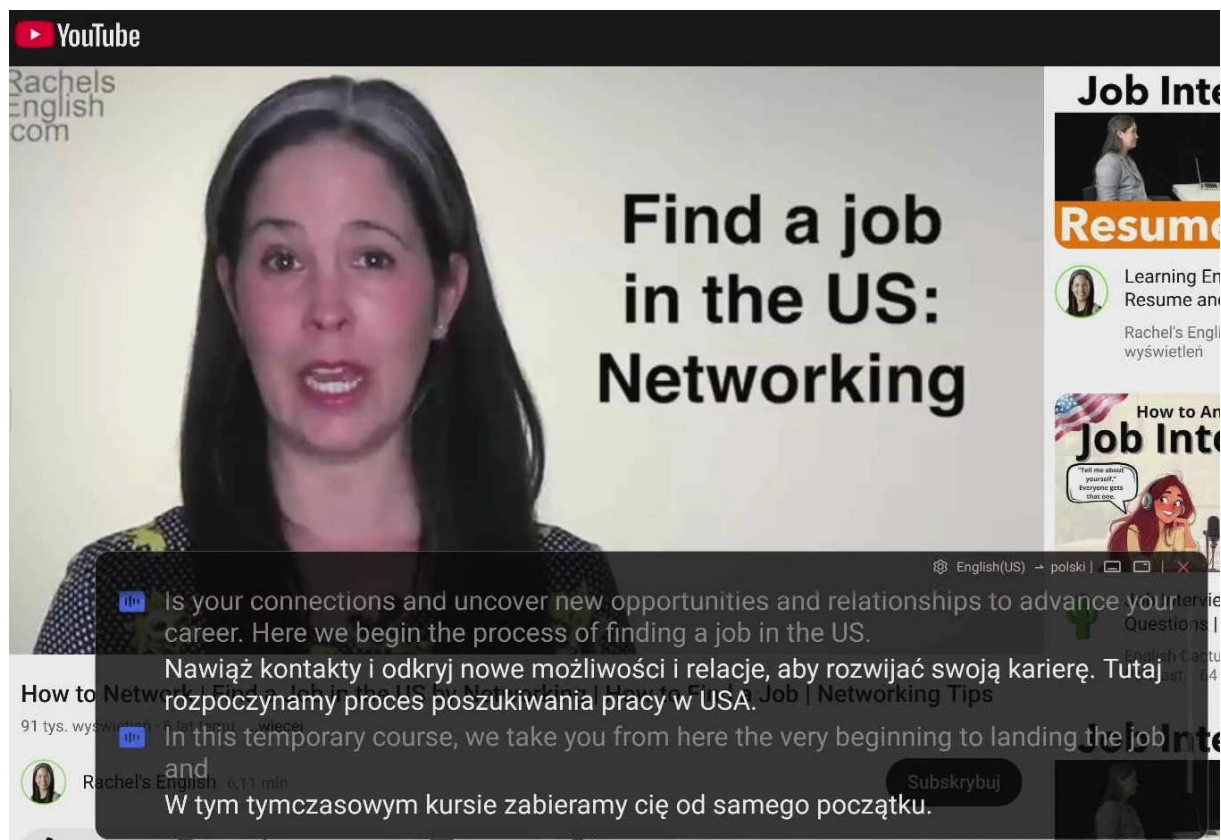
Funkcja "Zaznaczanie AI", to rozbudowana wersja standardowych adnotacji, dostępnych w innych modelach urządzeń interaktywnych. Dzięki algorytmom AI, poza klasycznym zaznaczaniem interesujących nas treści, monitor rozpozna zaznaczoną przez nas treść i wyświetli jej opis.

Jeżeli nie chcesz korzystać z automatycznego wyszukiwania, po prostu w łatwy sposób, za pomocą przełącznika "Zaznacz i wyszukaj", wyłączasz tę opcję.



2.4.2. Napisy AI

Funkcja napisów AI przyda się w sytuacji, kiedy chcemy dokonać transkrypcji tego co jest odtwarzane przez monitor interaktywny. Na chwilę obecną transkrypcji możemy dokonać tylko na język polski, nie ma możliwości transkrypcji z języka polskiego.



The image shows a YouTube video player interface. The video content features a woman with long dark hair speaking. The background text on the video says "Find a job in the US: Networking". The YouTube logo is in the top left corner. On the right side, there are recommendations for "Job Interview" and "Resume" videos. At the bottom, there is a description in Polish: "Nawiąż kontakty i odkryj nowe możliwości i relacje, aby rozwijać swoją karierę. Tutaj rozpoczynamy proces poszukiwania pracy w USA." and "In this temporary course, we take you from here the very beginning to landing the job". There is also a "Subskrybuj" (Subscribe) button.

YouTube

Rachels English com

Find a job in the US: Networking

English(US) → polski

Is your connections and uncover new opportunities and relationships to advance your career. Here we begin the process of finding a job in the US.

Nawiąż kontakty i odkryj nowe możliwości i relacje, aby rozwijać swoją karierę. Tutaj rozpoczynamy proces poszukiwania pracy w USA.

In this temporary course, we take you from here the very beginning to landing the job

and

W tym tymczasowym kursie zabieramy cię od samego początku.

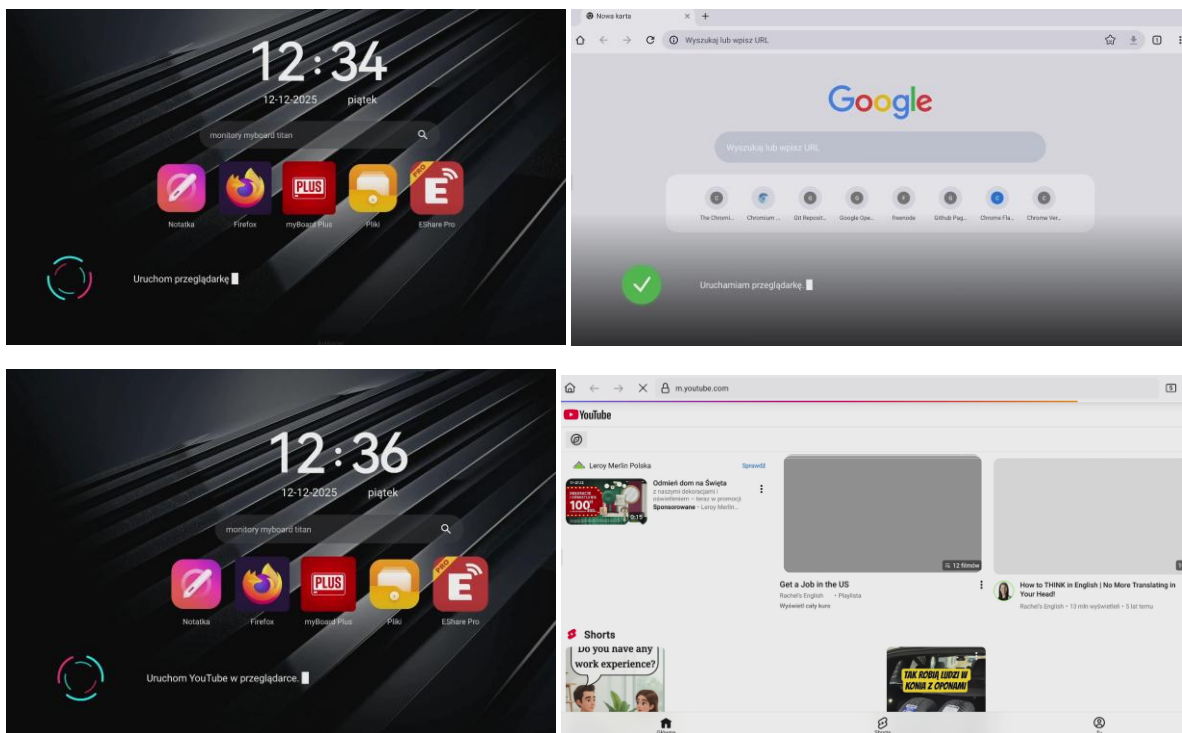
Subskrybuj

2.4.3. Funkcje głosowe

Dzięki obsłudze głosowej, za pomocą specjalnego dołączonego pilota AI do monitora, użytkownik ma możliwość wykonywania podstawowych komend, bez potrzeby podchodzenia do urządzenia.

Pierwsze uruchomienie funkcji głosowych AI, wymaga wybrania ikony "Asystenta głosowego AI" z bocznego rozwijanego paska. Monitor uruchomi procedurę parowania urządzenia. Należy zgodzić się na włączenie funkcji Bluetooth, a następnie na sparowanie urządzenia **BT_Smart_RC001**.

Po skończonej konfiguracji, aby wyzwolić głosowe sterowanie wystarczy wybrać ikonę mikrofonu na pilocie AI.



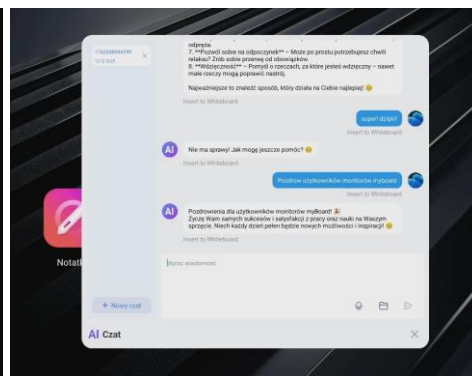
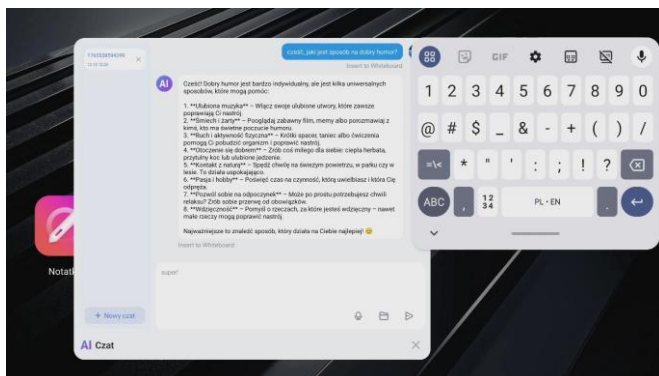
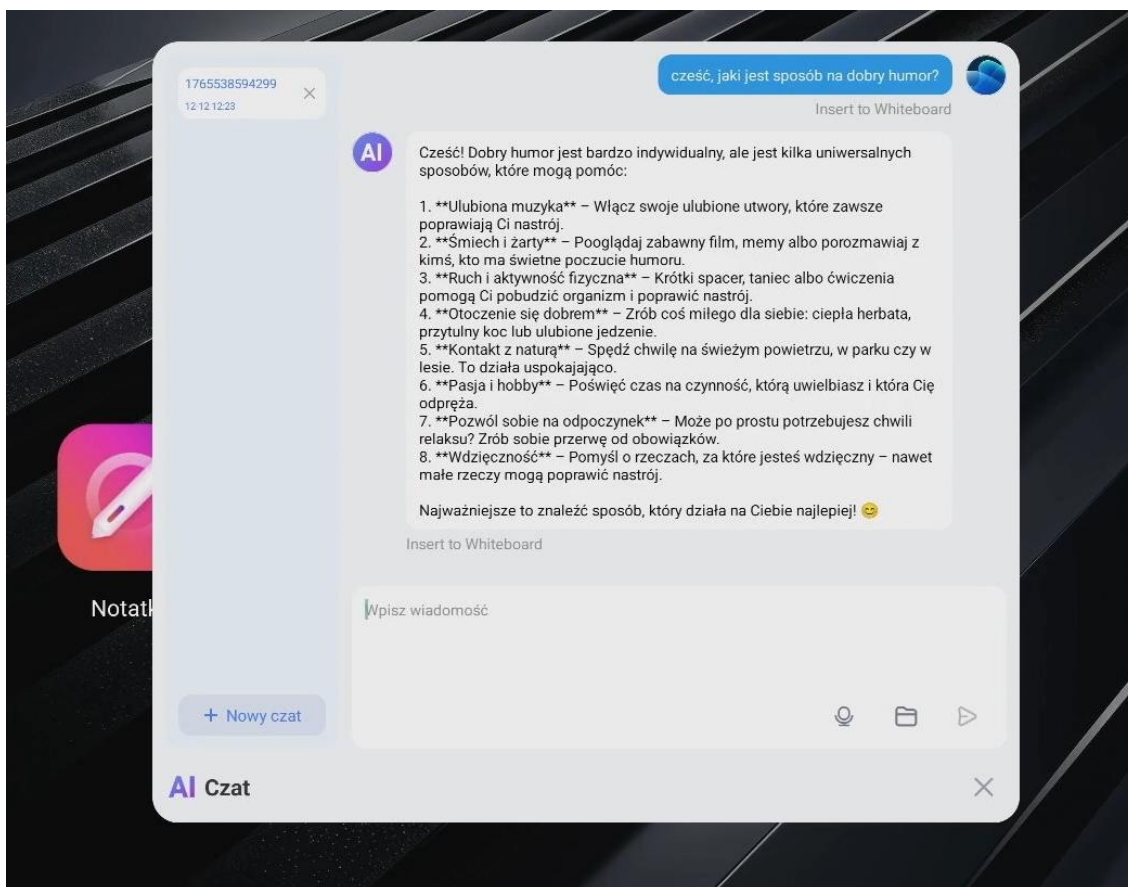
**Uwaga, w zależności od natężenie hałasu w miejscu w którym wywołuje się funkcje głosowe, niektóre komendy mogą być niedostępne.*

Przykładowe dostępne komendy:

- *Uruchom ustawienia.*
- *Uruchom przeglądarkę internetową.*
- *Uruchom „nazwa aplikacji”.*
- *Uruchom Whiteboard.*
- *Uruchom YouTube w przeglądarce.*
- *Zatrzymaj odtwarzanie.*

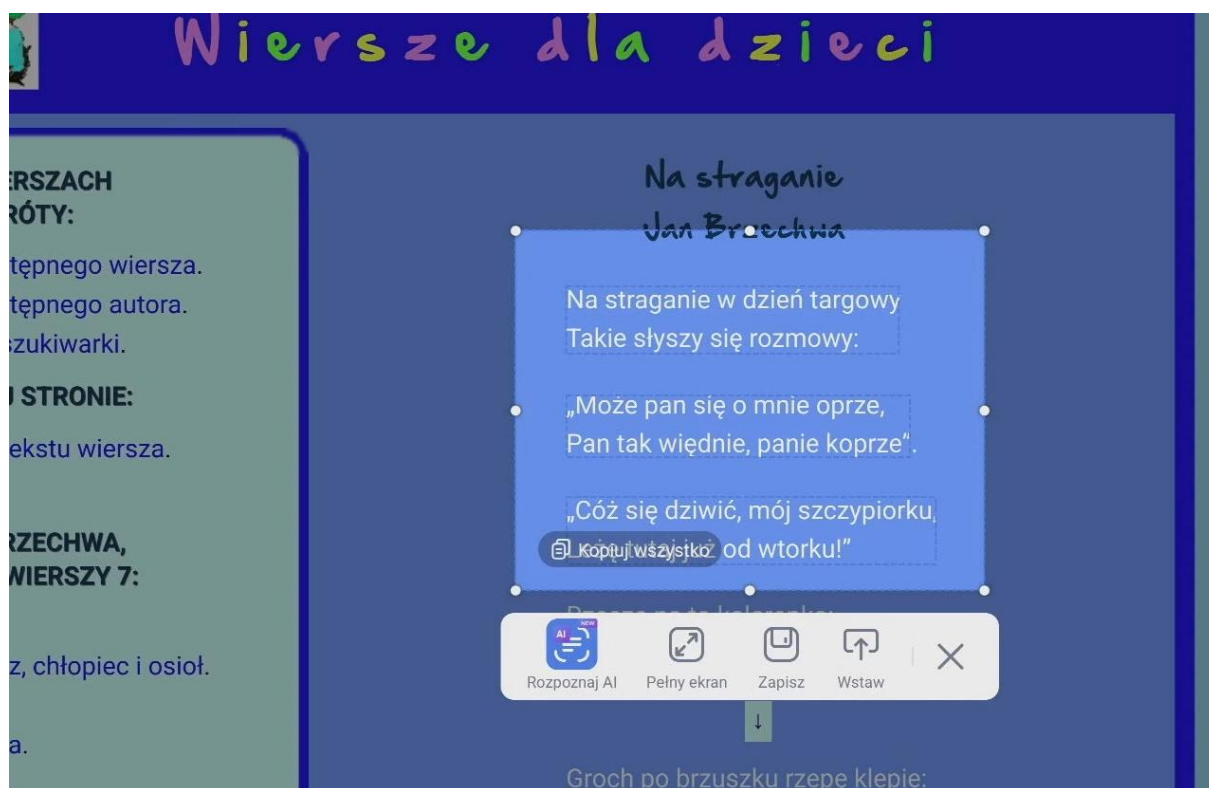
2.4.4. Chat AI

Za pomocą inteligentnego czatu AI, dostępnego dla monitorów myBoard Titan, użytkownik może rozmawiać z monitorem, aby uzyskać interesujące go treści.



2.4.5. Wycinek AI

W celu wyodrębnienia interesującego nas tekstu widocznego na ekranie monitora, możemy skorzystać z funkcji wycinku AI, dzięki której szybko i łatwo skopiujemy to co nas interesuje.



Ustawienia monitora to główne miejsce w którym mamy możliwość konfiguracji wszystkich niezbędnych funkcji urządzenia. Aby przejść do głównych ustawień monitora, należy z poziomu ekranu głównego, wybrać przycisk "Aplikacje", a następnie ikonę "Ustawienia".



Ustawienia



Sieci bezprzewodo...
Wi-Fi, Bluetooth, Ethernet



Osobiste
Wygaszacz ekranu



Wejścia i wyjścia
Ustawienia źródeł, dźwięku,...



System
Język i klawiatura, data i god...



Ustawienia bezpiec...
Blokady urządzenia i aplikacji



Informacje
Wersja Android, informacja o...

Sieć przewodowa (ethernet)

Wyłączone >

Sieć bezprzewodowa (Wi-Fi)

Włączone >

Hotspot (udostępnianie połączenia)

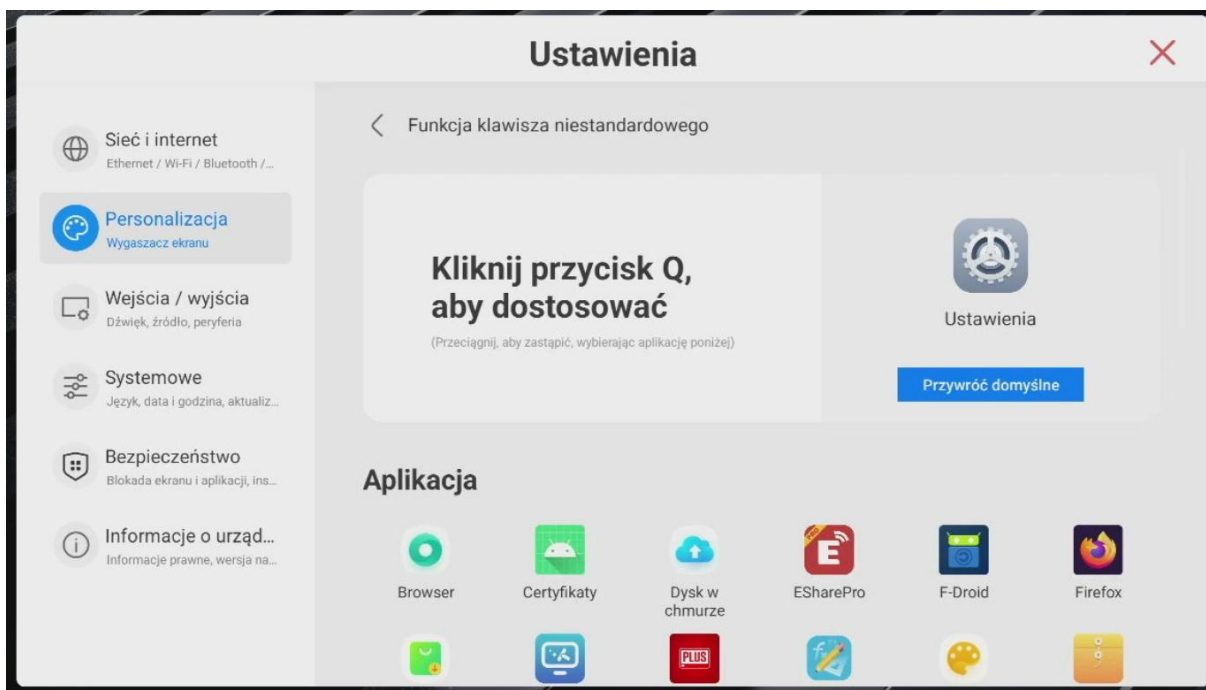
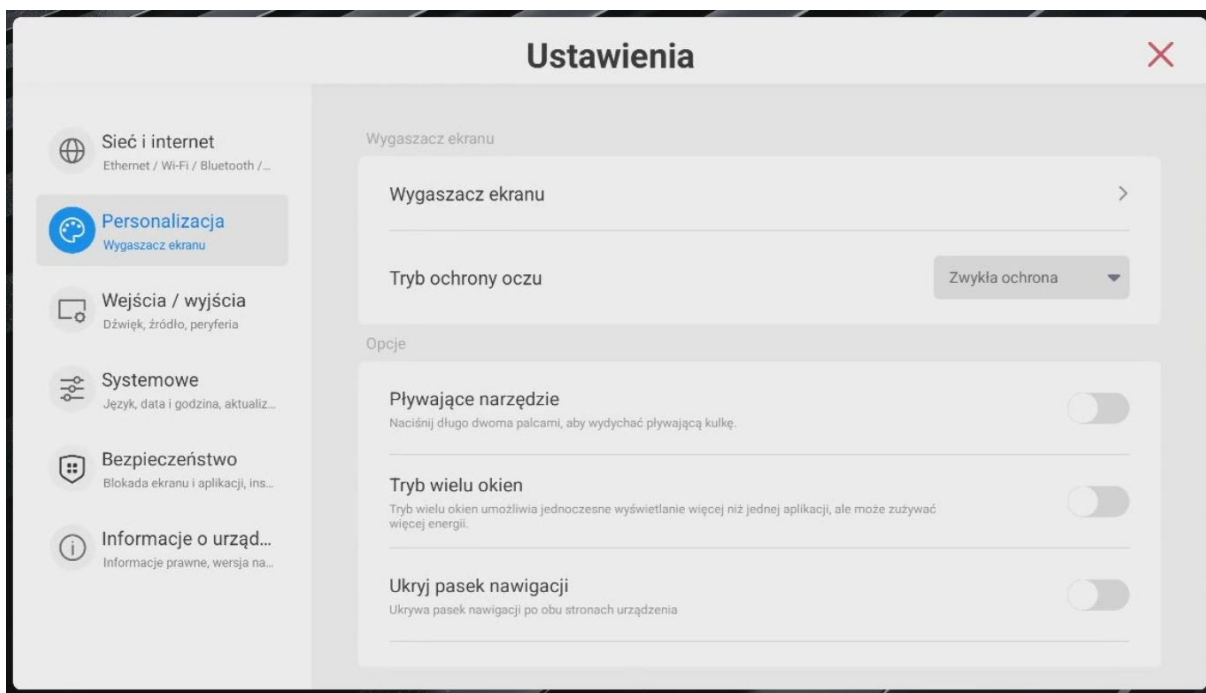
Wyłączone >

Bluetooth

Wyłączone >

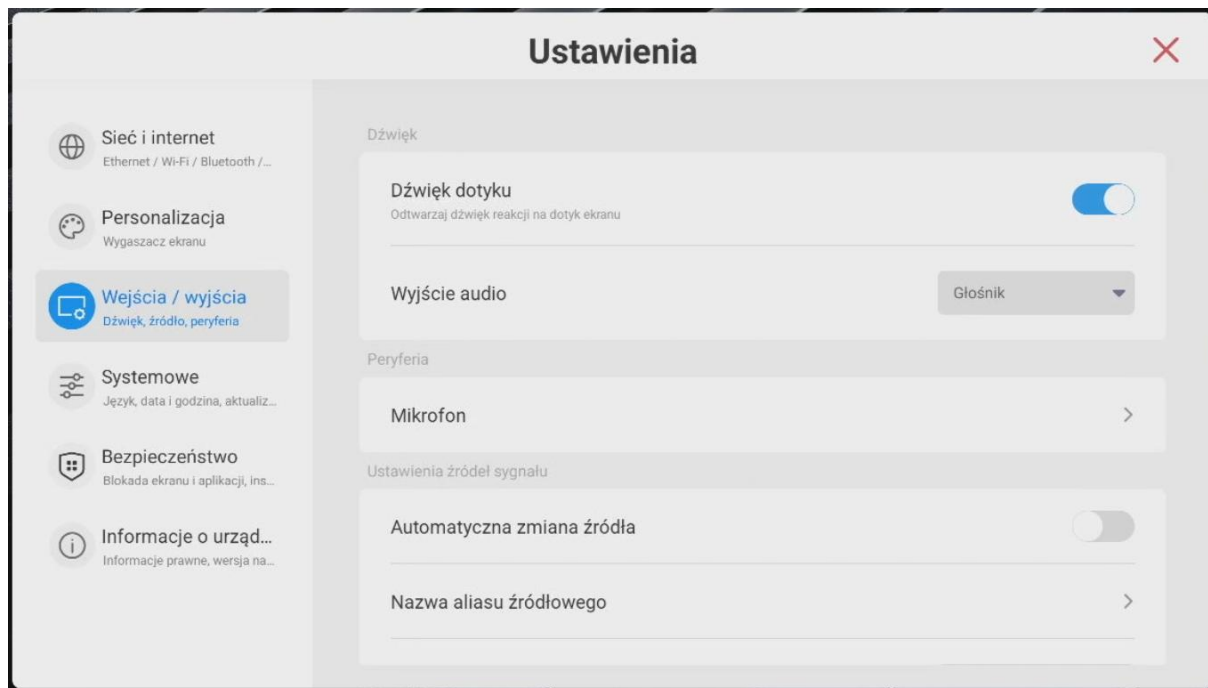
2.5.2. Ustawienia osobiste (personalizacja)

W sekcji tej mamy możliwość zarządzania wygaszaczem ekranu oraz innymi funkcjami jak np. ochrona wzroku, czy gesty.



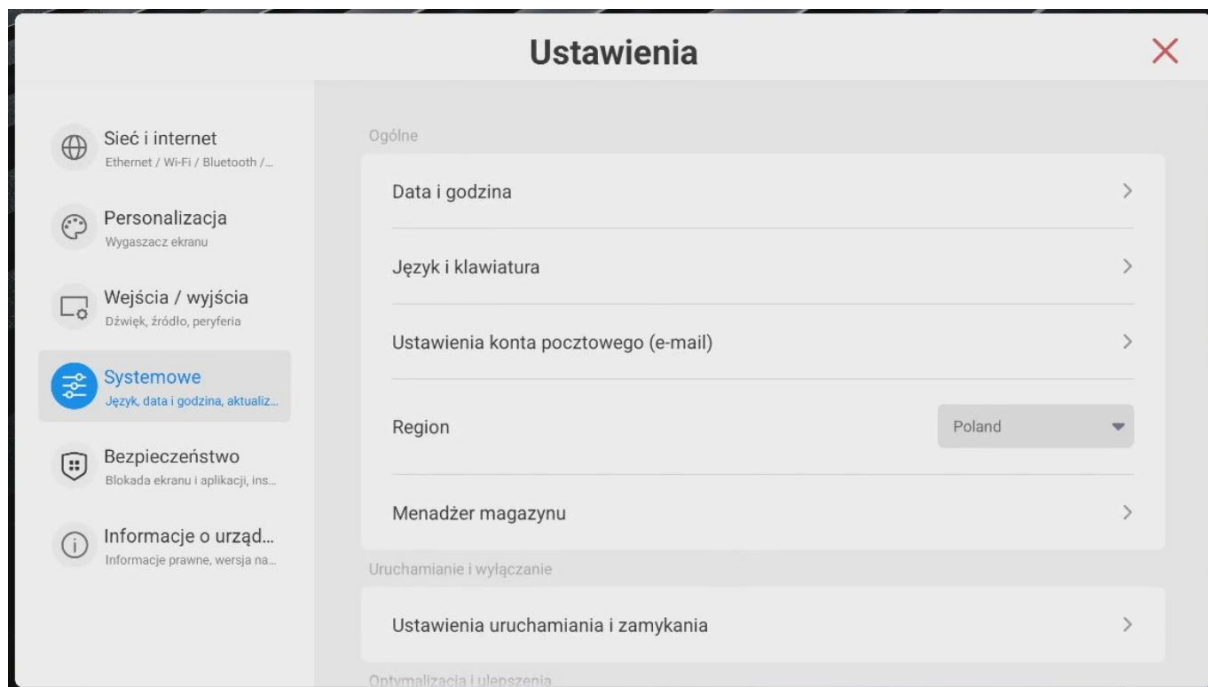
2.5.3. Wejścia / wyjścia

W ustawieniach wejścia / wyjścia, mamy możliwość zmiany nazw źródeł sygnału, włączenia lub wyłączenia dźwięku dotyku, konfiguracji wyjścia HDMI OUT oraz możemy zarządzać funkcją automatycznego przełączania źródła.



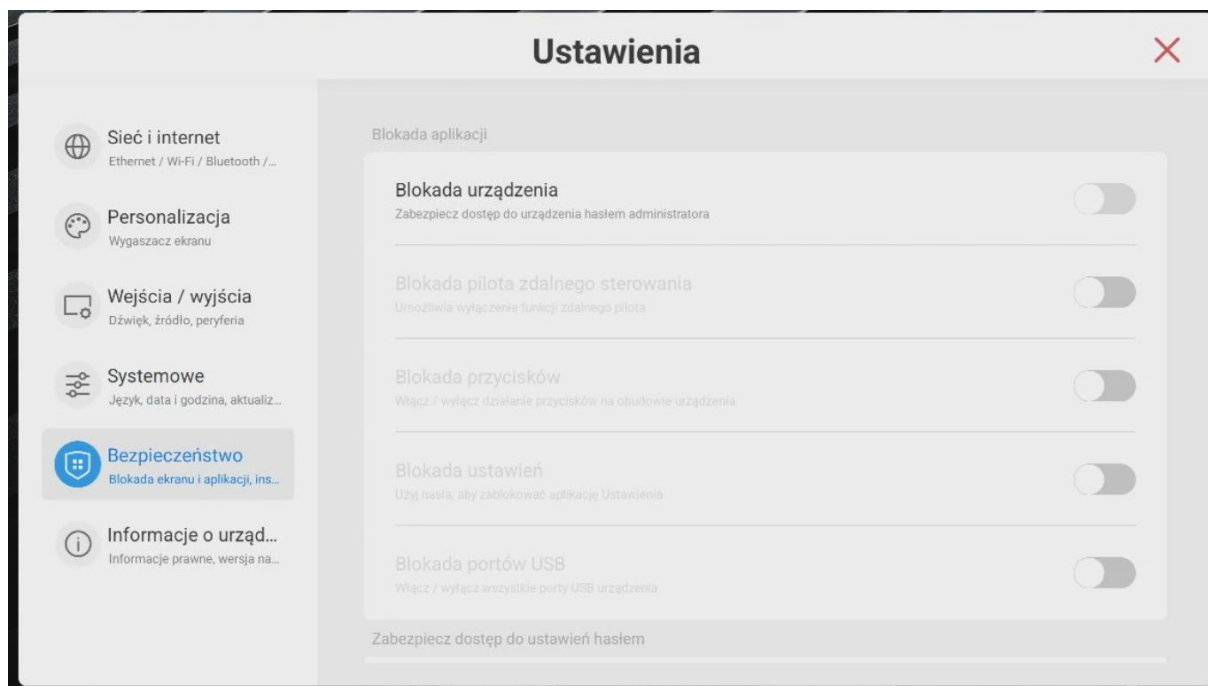
2.5.4. Ustawienia fabryczne oraz aktualizacja systemu

W zakładce "SYSTEMOWE" odnajdziemy funkcje odpowiedzialne za aktualizacje systemu, język urządzenia oraz możliwość przywrócenia ustawień fabrycznych urządzenia.



2.6. Dodatkowe ustawienia zabezpieczeń

W tej sekcji mamy możliwość włączenia blokady USB, ustawienia hasła blokady ekranu oraz zablokowania dostępu do wybranych aplikacji kodem czy też umożliwienie instalacji zew. aplikacji *.APK.



Rozdział 3: Oprogramowanie i aplikacje

3.1. Tryb białej tablicy (Note / Notatka)

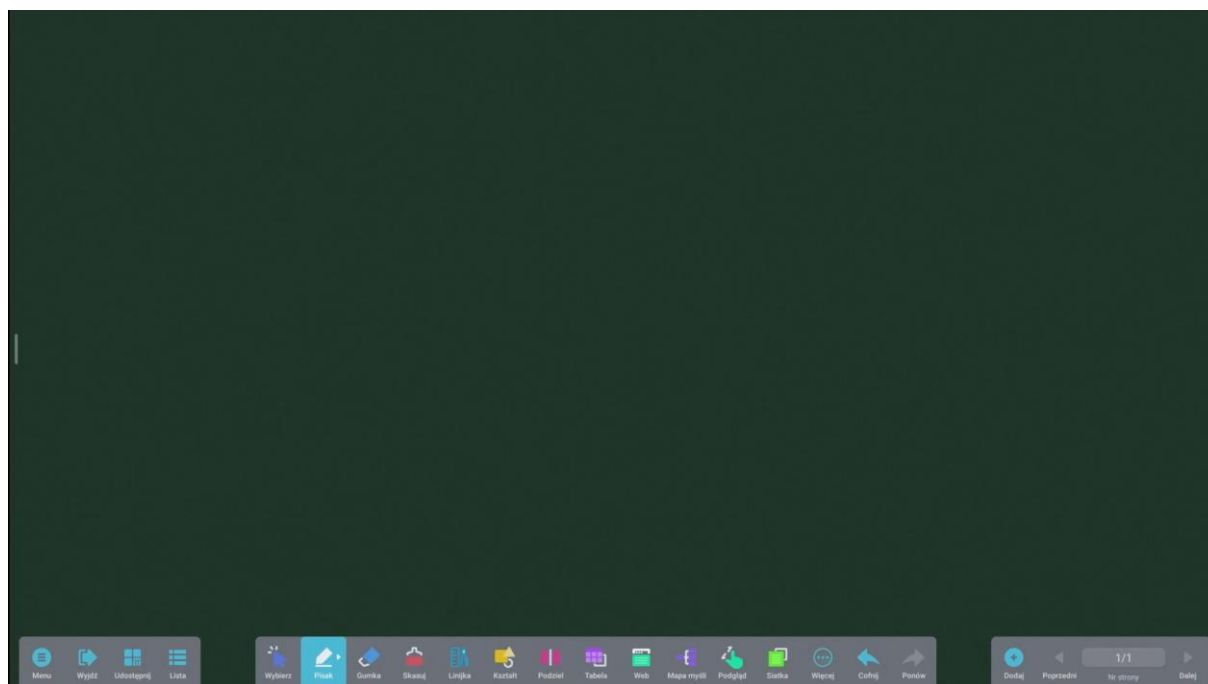
Aplikacja biała tablica to miejsce, które służy do prowadzenia zajęć i prezentacji, to właśnie w tym miejscu mamy możliwość rysowania, korzystania z narzędzi matematycznych oraz wspólnej zabawy podczas zajęć.

3.1.1. Uruchomienie

Aby uruchomić tryb białej tablicy, należy z poziomu okna głównego wybrać ikonę "Notatka".

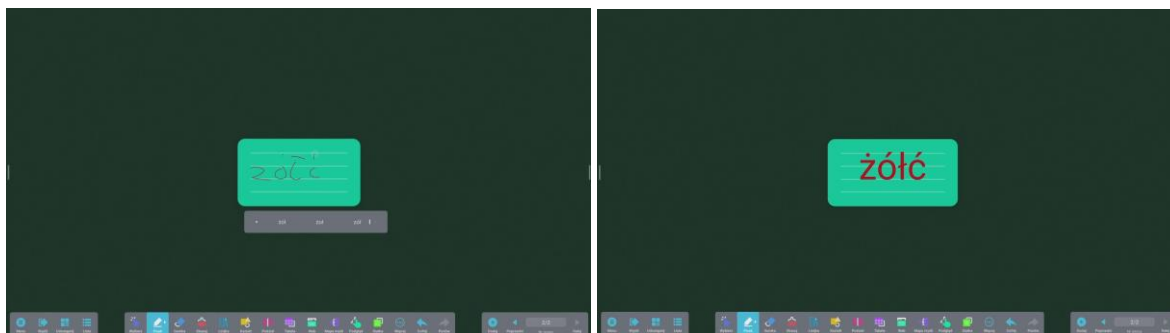


3.1.2. Wygląd okna aplikacji



3.1.3. Rozpoznawanie pisma odręcznego / wprowadzanie tekstu

Tryb białej tablicy umożliwia rozpoznawanie wprowadzanego tekstu, aby uruchomić tę funkcję należy przejść do ikony "SIATKA", a w polu który się pojawi wprowadzić tekst za pomocą funkcji pisania. Urządzenie przekształci odręcznie narysowany tekst automatycznie.

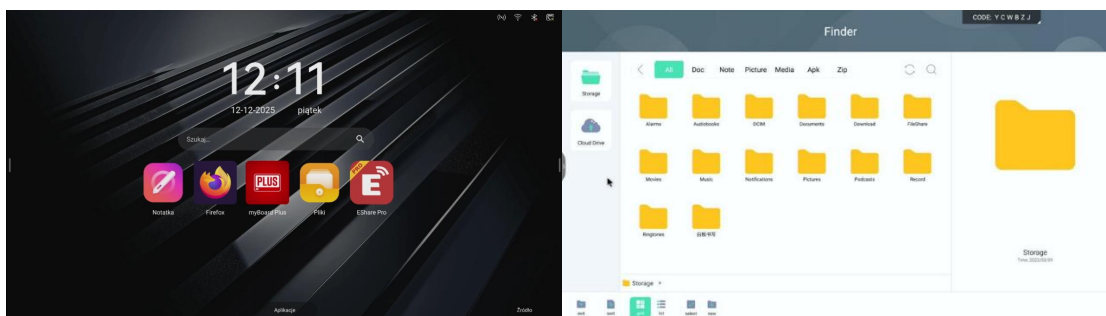


3.2. Menadżer plików (Finder)

Aplikacja służy do zarządzania plikami na urządzeniu. To właśnie tutaj będziemy mogli zapisać swoje pliki z monitora na pamięci zew. USB.

3.2.1. Uruchomienie

Aby uruchomić aplikację, należy z poziomu okna głównego wybrać ikonę "PLIKI".



3.2.2. Operacje na plikach

Wystarczy, że po podłączeniu urządzenia zew. do monitora, gdy po lewej stronie w kolumnie pojawi się dodatkowa ikona, wybierzemy plik, a następnie za pomocą funkcji "KOPIUJ" zdecydujemy, który plik chcemy skopiować, później wystarczy wrócić do katalogu, gdzie chcemy wkleić skopiowany plik, aby dokończyć kopiowanie.

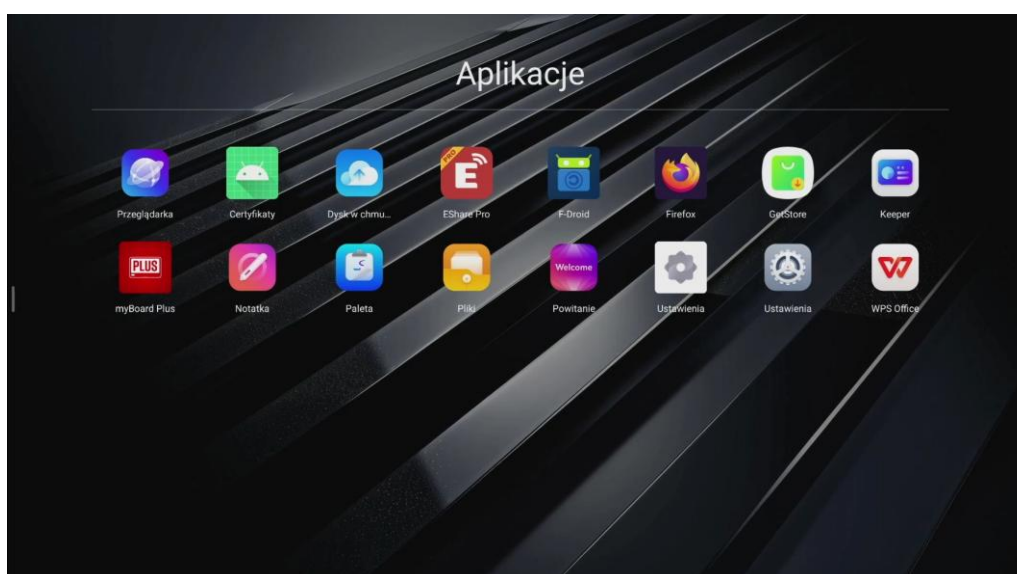
3.3. Przeglądarka internetowa

W każdym naszym monitorze interaktywnym, użytkownik uzyskuje dostęp do bezpłatnej przeglądarki internetowej, dzięki której ma możliwość przeglądania treści dokładnie w taki sam sposób jak na komputerze albo urządzeniu mobilnym.

Wystarczy, że z poziomu okna głównego monitora, wybierzemy ikonę "FIREFOX" i uzyskamy dostęp do aplikacji przeglądarki.



Dodatkowo, po przejściu do zakładki "APLIKACJE" na ekranie głównym, użytkownik może uruchomić dodatkową przeglądarkę, którą znajdzie pod nazwą "Przeglądarka".



Rozdział 4: Rozwiązywanie problemów

Dokładamy wszelkich starań, aby nasze produkty działały niezawodnie i nie sprawiały żadnych trudności w codziennym użytkowaniu. W przypadku wystąpienia problemów zachęcamy do zapoznania się z poniższym rozdziałem, w którym opisano najczęstsze sytuacje i sposoby ich rozwiązania. Jeśli mimo to problem nadal występuje, prosimy o kontakt z naszym działem wsparcia technicznego, nasi specjaliści z przyjemnością pomogą znaleźć najlepsze rozwiązanie. Przy zgłaszaniu usterki prosimy o dokładne opisanie zaistniałego problemu oraz przekazanie numeru seryjnego urządzenia.

4.1. Obraz miga lub zanika po podłączeniu zewnętrznego urządzenia

Upewnij się, że używany przewód HDMI jest dobrej jakości i nieuszkodzony. Sprawdź, czy jest on prawidłowo podłączony do monitora i urządzenia zewnętrznego. W niektórych przypadkach pomocne może być zmniejszenie rozdzielczości wyjściowej w urządzeniu źródłowym lub użycie innego krótszego przewodu / portu wejściowego.

4.2. Monitor nie reaguje lub działa wolno

Wykonaj ponowne uruchomienie monitora. Jeśli problem się powtarza, sprawdź, czy zainstalowane jest aktualne oprogramowanie systemowe i czy w pamięci urządzenia nie ma nadmiaru plików lub aplikacji. Pamiętaj, że przywrócenie ustawień fabrycznych pomaga w tego typu problemach, ale miej na uwadze, że wszystkie dane zostaną usunięte.